

POLÍTICA INTEGRADA DE ISOVAS

En **ISOVAS** tenemos como objetivo fundamental la creación de valor, ofreciendo el mejor servicio y la máxima calidad por encima de todo para poder cumplir y superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Conscientes desde nuestro origen de la relevancia de la calidad total, contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad (UNE-EN-ISO 9001), Ambiental (UNE-EN-ISO 14001), Seguridad y Salud Laboral (OSHAS 18001) y Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable (SGE21).

Queremos transmitir a toda la organización la importancia y el compromiso adquirido en la satisfacción, tanto de nuestros clientes como los legales y reglamentarios, así como la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión integrado.

En **ISOVAS**, -fieles a nuestro objetivo de cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes internos y externos, proveedores, administraciones públicas, competencia y entorno-, nos comprometemos desde la honradez, el respeto y la transparencia a cumplir con la reglamentación aplicable y demás requisitos que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Gestión Ética, superando las exigencias de la legislación. Asimismo, fundamentamos nuestra política en los siguientes principios:

- Perdurar en el tiempo generando beneficios económicos y sociales desde la ética y el respeto al medio ambiente.
- Ser excelentes en el servicio al cliente y en la calidad de los productos.
- Optimizar los medios disponibles y el consumo de materias primas y recursos naturales, así como reducir la generación de residuos y prevenir la contaminación.
- Promocionar la seguridad y salud laboral de las personas que forman parte de la empresa.
- Promover el desarrollo personal y profesional del equipo humano.
- Se compromete a trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

En **ISOVAS** buscamos mejorar continuamente. Para ello, creemos en la implicación e integración de todas las personas que formamos **ISOVAS**.

En Urduliz a Julio 2009,

Michel Zugadi

Fdo.: Gerencia